



Guía práctica del Wi-Fi



Introducción

1. ¿Qué es el Wi-Fi?
2. ¿Por qué es útil la conexión de Wi-Fi?
3. ¿Cuál es la red Wi-Fi adecuada para ti?
4. ¡Qué hacer cuando no funciona!
5. Pagar por Wi-Fi
6. Conexión a Wi-Fi
7. ¿Qué puede hacer mientras usa Wi-Fi?



Esta guía práctica fue creada por candidatos a la Maestría en Gerontología Aplicada de la Universidad de Brock.

¿Qué es Wi-Fi?

Cuando se trata del Wi-Fi, se incluyen muchos conceptos básicos. El Wi-Fi es esencialmente Internet que puede viajar a través de su hogar para brindarle el servicio de Internet en cualquier habitación dentro de su hogar. El Wi-Fi pasa por su hogar a través del módem, como enlaces de onda. El Wi-Fi le permite hacer todo lo que hace el Internet, pero con menos cables. Puede descargar su rompecabezas favorito o ver sus videos favoritos en línea. La caja de Internet que le proporciona el Wi-Fi debe estar conectada a la pared. Este cuadro le proporciona información sobre su Internet, como la seguridad y la contraseña.



¿Porqué es útil el Wi-Fi?

- El Wi-Fi es útil para poder mantenerse en contacto con sus seres queridos con conexión de video y audio, sin importar lo lejos que vivan
- Puede conectarse con amigos y familiares a través de videollamadas en FaceTime, Skype, Microsoft Teams, Zoom o Facebook Messenger
- Puede mantenerse al día con lo que están haciendo sus amigos y familiares al crear un perfil en Facebook; en Facebook puede publicar imágenes y nueva información con respecto su vida.
- En el Internet, puede investigar cualquier pregunta que pueda tener escribiéndola en Google. Por ejemplo, ¡encontrar la receta perfecta para una cena familiar está a solo una búsqueda de Google de distancia!
- Puede conectarse fácilmente con personas en línea jugando algunos de sus juegos favoritos (rompecabezas, búsquedas de palabras, crucigramas)
- También puede aprender cosas nuevas buscando en la web, puede descubrir nuevos pasatiempos y aprender cómo hacer estos pasatiempos viendo videos tutoriales en YouTube

Este enlace puede ser útil para encontrar proveedores de Wi-Fi en su área:

<https://www.findinternet.ca/en/ontario>

¿Cuál es la velocidad adecuada para usted?

Comprensión Sobre la Velocidad del Internet

Las velocidades del Internet se miden en 'megabits por segundo', a menudo abreviadas a Mb, Mbits, p/s o Mbps. Los bits son pequeñas unidades de datos, y un megabit representa un millón de ellos. Cuanto mayor sea la cantidad de Mbps (megabits por segundo) que tenga, más rápida debería ser su actividad en línea.

Una alta cantidad de Mbps debería significar que las descargas se completan más rápidamente, las páginas web se cargan más rápido, la transmisión de música o videos comienza más rápidamente y las videollamadas o juegos en línea deben mostrarse sin problemas.

La siguiente tabla compara tres velocidades de Internet comunes y lo que hacen mejor:

17 Mbps	38 Mbps	76 Mbps
Ideal para navegar y descargar	Excelente para descargas y transmisiones multiusuario	Lo mejor para descarga y transmisión multiusuario
Ideal para hogares pequeños	Ideal para familias con muchos dispositivos	Ideal para familias fanáticas de la velocidad con muchos dispositivos
Bueno para varios dispositivos (iPhone y	Mejor para varios	Lo mejor para varios

iPad)	dispositivos en línea	dispositivos en línea
30 minutos para descargar una película HD	15 minutos para descargar una película HD	8 min para descargar una película HD
Bueno para transmitir TV en línea (Netflix)	Es mejor en transmitir televisión en línea	Lo mejor para transmitir televisión en línea

Solución de problemas con su Wi-Fi

Muchos problemas del Wi-Fi en el hogar se pueden solucionar desconectando el cable de ALIMENTACIÓN del enrutador, esperando 15 segundos y luego volviéndolo a enchufar. Esto restablece el dispositivo y con frecuencia mejora la velocidad y los problemas de conexión. Si eso no funciona, es posible que deba llamar al proveedor.

Desenchufe la fuente de alimentación

Espere 15 segundos y vuelva a conectarlo



Enrutador típico

Cómo pagar por su Wi-Fi (por proveedor)



Información del contacto: 1 888 ROGERS1 (764-3771)

Cómo cambiar su contraseña de Wi-Fi:

1. Vaya a <https://www.rogers.com/customer/support/article/find-change-or-reset-wi-fi-password>
2. Seleccione su enrutador y siga las instrucciones para ese enrutador individual.

Para realizar un pago en línea:

1. [Inicie sesión en MyRogers.](#)
2. En la pestaña **Descripción General**, seleccione **Realizar un Pago**.
3. En la ventana **Realizar Un Pago**, ingrese la cantidad del pago y seleccione **Pagar con Tarjeta de Crédito**, Visa Débito o Débito Mastercard, luego ingrese su información de pago en los espacios provistos. Se aceptan tarjetas pre-pagadas.
4. Seleccione **Revisar y Continuar**. Verifique que la información de pago sea correcta.
5. Una vez confirmado, seleccione **Pagar Ahora**. Marque la casilla si está interesado en utilizar esta tarjeta de crédito para suscribirse a pagos mensuales automáticos. Su pago comenzará a procesarse.
6. Seleccione Listo.

Para configurar pagos automáticos que se retirarán de su cuenta cada mes:

1. Inicie sesión en MyRogers.
2. Seleccione **Facturación y Pago**.
3. Seleccione **Configurar Pagos Automáticos**.
4. Seleccione la opción **Usar Cuenta Bancaria para Pagos Automáticos**.
5. Ingrese su información de pago en los espacios provistos. Puede tomar hasta 1 ciclo de facturación completo para su primer retiro de pago de factura pre-autorizado. Si tiene un saldo adeudado en su cuenta, puede realizar un pago único para evitar cargos por pago atrasado.
6. Seleccione **Continuar**.
7. Acepte los Términos y condiciones y haga clic en **Enviar**.

Para obtener más información sobre su cuenta de Rogers, vaya a <https://www.rogers.com/support>



Información del contacto: 1-866-558-2273

Cómo cambiar su contraseña del Wi-Fi:

1. Inicie sesión en su cuenta Telus y seleccione la pestaña **Internet**.
2. En la sección My TELUS Wi-Fi, junto a la configuración de Wi-Fi, seleccione **Editar**.

3. Edite los espacios que le gustaría personalizar, ya sea su nombre de red o contraseña.
4. Haga clic en **Guardar** cuando haya terminado.

Para realizar un pago en línea:

1. Visite My TELUS o use la aplicación My TELUS e inicie sesión con su nombre de usuario y contraseña.
2. Seleccione **Facturación** para ver su factura.
3. Seleccione **Realizar un Pago**.

Para realizar pagos automáticos cada mes a través de su cuenta corriente, débito Visa o tarjeta de crédito:

1. Inicie sesión en **My TELUS**.
2. Seleccione **Configurar Pagos Preautorizados**.
3. Complete y envíe el formulario en línea.

Puede encontrar más información en
<https://www.telus.com/en/on/support>



Información del contacto: 1 (844) 310-7873

Pagando su factura de Bell:

Bell tiene un One Bill que incluye toda la información de facturación en una página fácil de leer. Los pagos deben recibirse dentro de los 30 días

posteriores a la fecha de su factura para evitar cargos por pagos atrasados.

Para pagar con tarjeta de crédito o débito:

1. Seleccione **Pagar con tarjeta de crédito**.
2. Ingrese la información de su tarjeta de crédito.
3. Haga clic en **Continuar para Revisar**.
4. Enviar.

Pague en línea a través de su banco:

1. Seleccione **Pagar a Través de mi Banco**.
2. Agregue la cantidad del pago (que se encuentra en One Bill).
3. Haga clic en el logotipo de su banco y lo llevará al sitio web de su banco.
4. Proporcione el número de cuenta correcto que se encuentra en su One Bill y el número de identificación de cliente para realizar un pago.
5. El número de identificación del cliente debe tener 14 dígitos con ZZZ en el medio.
6. Puede configurar pagos regulares preautorizados desde la tarjeta que elija.
7. Se pueden encontrar instrucciones detalladas en https://support.bell.ca/Billing-and-Accounts/MyBell.how_to_register_for_preauthorized_credit_card

Puede encontrar más información en: <https://support.bell.ca/internet>



Información del contacto: 1 (888) 472-2222

NOTA: Shaw solo está disponible en las regiones del norte de Ontario.

Para realizar un pago utilizando el sitio web My Shaw:

1. Visita my.shaw.ca.
2. Inicie sesión con su ID y contraseña de Shaw.
3. En **Mis Facturas**, haga clic en el botón **Realizar un pago**.
4. Ingrese una cantidad de pago.
5. Ingrese sus detalles de pago o seleccione una tarjeta de crédito guardada.
6. Haga clic en **Pagar Ahora**.

Para configurar pagos automáticos mediante el sitio web My Shaw:

1. Inicie sesión en my.shaw.ca.
2. Desplácese hacia abajo hasta **Pagos Automáticos**.
3. Haga clic en **Configurar Pagos Automáticos**.
4. Seleccione **Tarjeta de Crédito** o **Cuenta Bancaria** como su método de pago preferido.
5. Haga clic en **Continuar**.
6. Ingrese los detalles de la tarjeta de crédito o la cuenta bancaria.
7. Haga clic en **Registrarse** para habilitar los pagos automáticos.

Puede encontrar más información en <https://support.shaw.ca/>

Subvenciones y descuentos

Hay una serie de subvenciones y descuentos disponibles según la elegibilidad de la persona.

1. Conectando Familias - Gobierno de Canadá

Esta subvención permite a las familias Canadienses elegibles con un ingreso de menos de \$30,000 acceder a paquetes de servicios de Internet de alta velocidad por \$10 al mes de los proveedores de servicios de Internet que participan en el programa.

Aquellos que sean elegibles recibirán una carta del Gobierno de Canadá que detallara cómo pueden acceder al Internet asequible de los proveedores participantes. Para obtener más información, visite <https://www.ic.gc.ca/eic/site/111.nsf/eng/home>

2. Programa de Dispositivos de Asistencia(ADP) – Gobierno de Ontario

Si tiene una discapacidad y necesita tecnología (como un teléfono inteligente), puede ser elegible para que el programa ADP cubra hasta el 75% del costo de su dispositivo.

Para calificar, debe ser residente de Ontario, tener una tarjeta de salud de Ontario válida, tener una discapacidad que requiera el equipo o los suministros durante seis meses o más. Para obtener más información, visite <https://www.ontario.ca/page/assistive-devices-program>

3. Tecnología Renovada

Hay programas y empresas que brindan tecnología renovada a bajo costo o sin costo alguno. Para obtener más información, puede hacer clic en los enlaces a continuación:

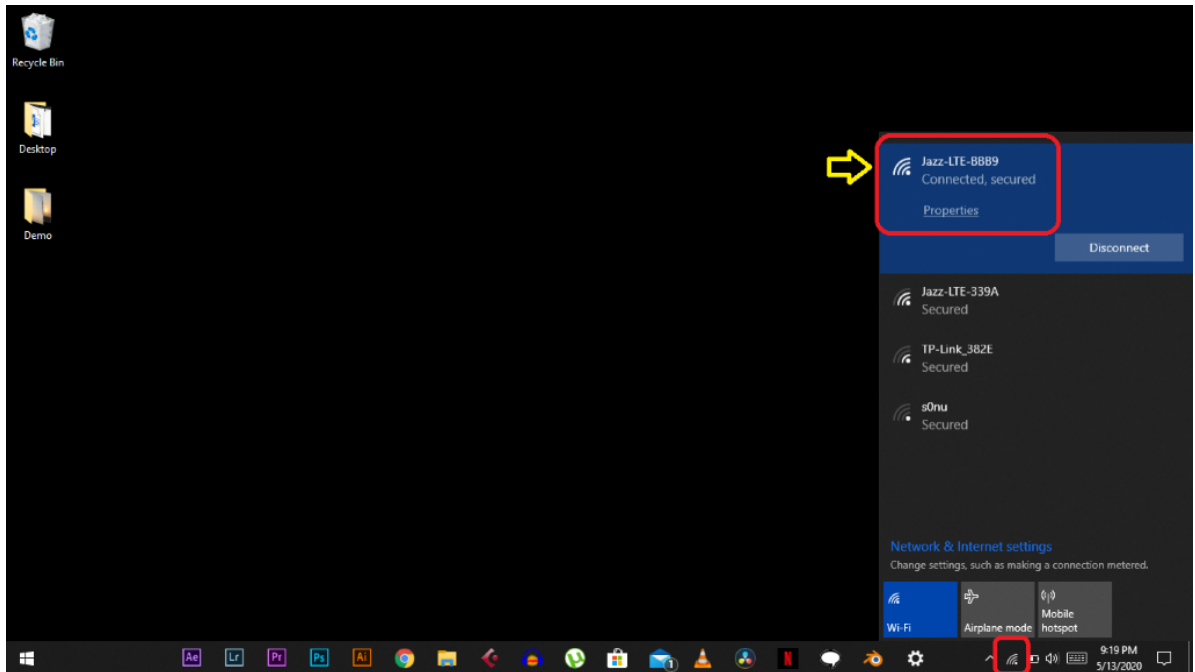
- RC Tech Outreach: <http://www.rcto.ca/programs-rctech-outreach.asp>
- Apple: <https://www.apple.com/ca/shop/refurbished>
- ReBOOT Canada: <https://www.rebootcanada.ca/>
- Habitat for Humanity: <https://www.habitatniagara.ca/donate-old-electronics>

Cómo conectarse al Wi-Fi en su computadora portátil o de escritorio

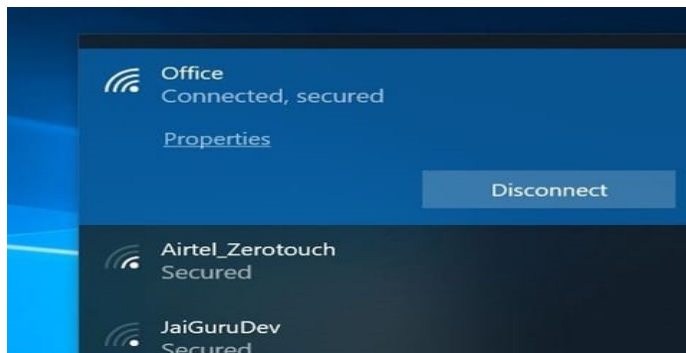


Cómo conectarse al Wi-Fi en su PC

1. Seleccione la Red o el ícono en el área de notificación en la parte inferior derecha de su pantalla.



2. En la lista de redes, elija la red a la que desea conectarse y luego seleccione **Conectar**.



3. Escriba la clave de seguridad que se le proporcionó (a menudo llamada contraseña). Esta contraseña se puede encontrar en la parte posterior de su enrutador.





4. Siga instrucciones adicionales si las hay.

Cómo conectarse al Wi-Fi en APPLE/MAC

Las redes Wi-Fi seguras están protegidas con contraseña y tienen junto a sus nombres.



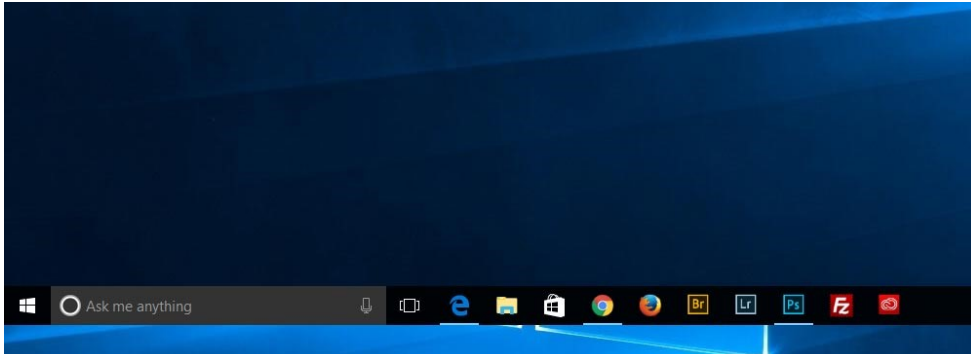
1. Haga clic en  en la barra de menú. Si el Wi-Fi está apagado, haga clic en , luego elija Activar Wi-Fi.*



2. Elija una red.
3. Ingrese la contraseña, luego haga clic en Unirse. Si no conoce la contraseña de la red Wi-Fi, comuníquese con el administrador de la red. Esta contraseña se puede encontrar en la parte posterior de su enrutador.

Cómo Acceder a un Navegador Web e ir a un Sitio Web

1. Seleccione la opción de navegador web seleccionando el icono de Internet. Por ejemplo, Google Chrome o Safari. Debe estar en la parte inferior de la pantalla en la barra de tareas.



<- Así es

como se vería una pantalla de PC. En la parte inferior está Google Chrome y el icono de Internet Explorer. Aquí es donde accedes a Internet.



<- Así es como se

vería una pantalla de Apple. En la parte inferior está Google Chrome y el icono de Safari. Aquí es donde accedes a Internet.

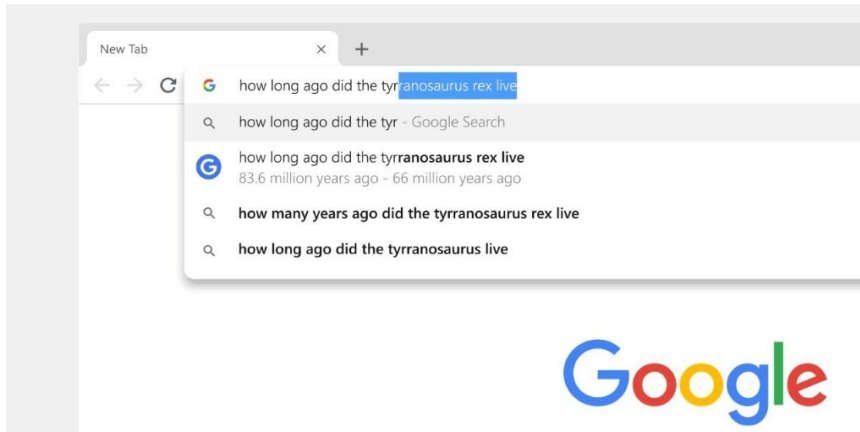


<- Icono de Google Chrome



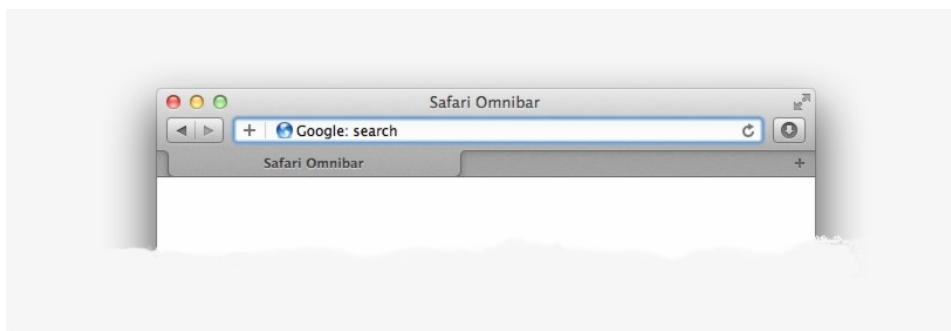
<- Icono de Safari

2. Una vez que el navegador esté abierto y cargado, habrá una herramienta de búsqueda llamada omnibar donde podrá buscar para encontrar información y sitios web.



<- Google Chrome

barra de búsqueda.



<- Safari barra

de búsqueda.

3. Cuando busque en un sitio web específico, recuerde utilizar **www.** antes del nombre y **.com** después del nombre

Por ejemplo: www.facebook.com

4. Presione Intro y el sitio web debería aparecer, o aparecerá una lista de sitios web para elegir si el Wi-Fi está conectado. Si esto no funciona, vuelva a la sección pasos sobre "Cómo conectarse al Wi-Fi en su computadora portátil o de escritorio" para asegurarse de que su Wi-Fi esté conectado.

¿Qué puede hacer mientras usa el Wi-Fi?

Noticias

Puede utilizar el Wi-Fi para conectarse al Internet. Mientras está en el Internet, puede utilizar un motor de búsqueda conocido como Google. Simplemente, en la barra superior, escriba **www.google.com** y accederá a un motor de búsqueda. Desde aquí, puede escribir la palabra noticias y aparecerán varios sitios web. Luego, puede seleccionar cualquier opción y puede leer las noticias diarias en su ciudad local, país e incluso en todo el mundo.

Medios de Comunicación Social

Las redes sociales se utilizan para conectarse con familiares y amigos a quienes no es posible que pueda ver todos los días, o conectarse con aquellos que viven lejos de donde se encuentra. Algunas plataformas de redes sociales comunes que puede usar mientras su Wi-Fi está encendido son Facebook, Twitter e Instagram.



Facebook: Este es el más simple de usar. Busca en www.facebook.com y luego puede crear una cuenta. Una vez que cree una cuenta y haya iniciado sesión, puede buscar el nombre y apellido de las personas que conoce y con las que desea conectarse. Luego, puede mirar su foto para confirmar que los conoce. El siguiente paso es agregarlos como amigos, y una vez que acepten, podrás ver sus publicaciones y enviarles mensajes. También puede configurar una videollamada en la que

puedan verse y hablar. También puede seguir a personajes famosos y famosos para estar al día con ellos.



Twitter: Twitter es otra plataforma donde puedes ver lo que dicen tus celebridades, amigos y familiares favoritos. En Twitter, no puede enviar actualizaciones o pensamientos largos, ya que hay un límite de recuento de caracteres. La mayoría de los tweets serán cortos. Sin embargo, puede responder a lo que la gente está twitteando, así como enviarles mensajes para que se pongan al día. Puede acceder a este sitio escribiendo www.twitter.com, y luego regístrese para obtener una cuenta. Puede buscar personas que conoce, así como celebridades, para ver lo que publican.



Instagram: Este sitio se utiliza para compartir fotos con su red. Tiene la capacidad de seleccionar cualquier foto y escribir una leyenda, y esto se comparte con las personas con las que está conectado en este sitio web. Para usar Instagram, puede escribir www.instagram.com, y cree una cuenta. Luego puede agregar a personas que conoce, así como celebridades para echar un vistazo a su vida, a través de imágenes.

Juegos

Si te gustan los crucigramas y los acertijos, o cualquier otro juego, puedes jugarlo usando el Wi-Fi. Para hacer esto, puede ir a www.google.com, y escribir el nombre del juego que desea jugar, y aparecerá una lista de ellos. Uno por uno, revise la lista hasta que encuentre el juego correcto y luego podrá comenzar a jugar. Si le gusta Sudoku, Solitaire, Pacman o cualquier otro juego, puede encontrarlo y jugarlo.

Información

Si tiene una pregunta y no sabe la respuesta, puede escribir www.google.com en el Internet, y en la barra de búsqueda, puede escribir su pregunta. Podrá consultar numerosas fuentes y obtener una respuesta a su pregunta. Sin embargo, recuerde tomar esto como un grano de sal, porque no todo lo que encuentra en el Internet es cierto. Si le gusta leer revistas o publicaciones, debería intentar encontrar una porque tienen argumentos científicos y bien investigados. Para buscar publicaciones, puede escribir www.scholar.google.com en el Internet y buscar la información que está buscando. Aparecerán numerosos artículos, y podrá revisarlos hasta que encuentre la información que busca.

References

Manage the Wi-Fi Connection on your Mac. 2016, March 16. Apple. Retrieved from

<https://support.apple.com/en-us/HT201974>

Overview. (2020). Bell. Retrieved from <https://support.bell.ca/internet>

Support. (2020). Rogers. Retrieved from <https://www.rogers.com/support>

Welcome to Shaw Support. (2020). Shaw. Retrieved from <https://support.shaw.ca/>

Welcome to TELUS Support. (2020). Telus. Retrieved from <https://www.telus.com/en/on/support>

What different internet speeds mean. (n.d.). Dorset Council. Retrieved from

<https://www.dorsetcouncil.gov.uk/business-consumers-licences/superfast-dorset/what-is-fibre-broadband/what-different-internet-speeds-mean.aspx>